



Le client s 'satisfaction réside avant tout dans la qualité du produit fourni et c'est sur leur objectif que Galbiati concentre la majeure de ses ressources. Les besoins de la clientèle sont toujours attentivement analysés afin de choisir le bon matériau pour l'application. Une sélection précise et l'évaluation de fournisseurs ainsi qu'un contrôle régulier de fournisseurs garantissent un niveau de qualité élevé des produits. Un programme rigoureux de tests et de contrôle le long du processus de production garantit que le produit fini correspond entièrement à la spécification. La formation continue du personnel assure des normes de qualité garantie dans le temps. Les caractéristiques mécaniques de la matière fournie sont testés en laboratoire Galbiati et, sur demande, le client peut avoir le certificat d'inspection qui garantit la conformité aux normes internationales.

Des garanties



C'est la première chose que nous transmettons à toutes les personnes qui travaillent chez

Galbiati. Nous nous référons aux Responsabilités liées au poste que chacun de nous occupe au sein de la Société. De cette prise de conscience, nos Clients tirent une Qualité Totale qui va bien au-delà du produit. Parce que chez nous, tous participent au maintien des très hauts standards que nous nous imposons.

Et c'est avec grand plaisir que nous continuons à l'élever. Nous appelons cela des Garanties.

C'est le Point Crucial

A tout moment, même après de nombreuses années, vous pouvez nous demander toute information concernant votre fourniture. Le cycle de production est entièrement documenté et catalogué. C'est notre Système de Traçabilité que nous mettons à la disposition de nos Clients. Voilà pourquoi nous avons réduit au minimum les indices de retour, parvenant presque à annuler les non conformités. Et nous entendons nous améliorer, à l'infini.

La Qualité comme Philosophie

Désormais, vous aurez compris que chez Galbiati, la Qualité est quelque chose de concret. C'est dans l'air. Des méthodes et des procédures, des systèmes de production, une formation et une instruction. C'est par rapport à ces points clé que Galbiati investit du temps et de l'argent : sur les Personnes, sur leur croissance, sur leur façon de travailler.