

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione intende stabilire la seguente Politica per la Qualità ribadendo la propria strategia generale che è possibile riassumere nei seguenti punti:

- interazione attiva con i clienti
- orientamento al miglioramento continuo
- crescita del mercato
- sviluppo delle competenze tecnico – gestionali interne

Nei mercati accessibili la clientela richiede requisiti di qualità crescenti e la concorrenza impone continui sforzi per ridurre i costi e i tempi di approntamento.

La Politica della Qualità si impegna a soddisfare tutti i requisiti cogenti, applicabili ai clienti e alle parti interessate

L'Azienda deve pertanto coniugare obiettivi di efficacia e di efficienza per:

- soddisfare le aspettative dei Clienti
- soddisfare le esigenze d'impresa riducendo i costi e mantenendo la competitività sul mercato

Le necessità e le aspettative del Cliente devono essere identificate e presidiate in primo luogo dall'Organizzazione Commerciale, preliminarmente all'acquisizione ordini attraverso i contatti diretti con la clientela o tramite le comunicazioni sui media dedicati; successivamente in fase di fornitura attraverso una attenta e puntuale evasione degli ordini; infine nel postvendita attraverso una tempestiva gestione degli eventuali reclami e attraverso una attendibile valutazione del grado di soddisfazione del Cliente.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per lo sviluppo delle attività e dei processi aziendali e in egual modo tutto il personale deve sentirsi impegnato a supportare sinergicamente il flusso di attività di fornitura verso il Cliente, relativamente ai prodotti e alle loro applicazioni e ai servizi.

Ogni responsabile di funzione è tenuto a partecipare alla definizione e al perfezionamento del Sistema di Gestione per la Qualità ed è responsabile della sua applicazione nel suo settore di pertinenza, verificando costantemente la corretta applicazione dei processi di propria competenza al fine di prevenire eventuali non conformità ed assicurare il miglioramento continuo, segnalando puntualmente scostamenti nei metodi o nei risultati.

Ogni membro del Comitato di Direzione deve contribuire in modo propositivo alla definizione degli "indicatori" di funzionalità dei processi e alla pianificazione dei principali traguardi qualitativi attesi per l'anno e deve inoltre partecipare costruttivamente al riesame periodico dei risultati aziendali e dell'adeguatezza delle risorse in funzione degli obiettivi fissati.

La presente politica per la qualità è messa a disposizione di tutte le parti interessate dell'Azienda.

